

# Futurvalía pone a disposición de las Pymes el marco de colaboración para desarrollar RSE a través de formación

**futurvalía**  
MULTISERVICIOS EMPRESARIALES

Futurvalía Multiservicios Empresariales es una Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social de Castilla-La Mancha, fundada el 13 de Abril de 2007 bajo el epígrafe de Centro Especial de Empleo, que se constituye con el objetivo de garantizar la inclusión laboral de los colectivos más desfavorecidos a través de proyectos generadores de empleo, diseñados bajo principios de sostenibilidad económica y social.

Desde Futurvalía se afrontan las experiencias impuestas por el mercado de trabajo, consiguiendo ratios óptimos de rentabilidad económica y social a través de un modelo colaborativo donde se comparten valores y objetivos comunes con las empresas.

Futurvalía ofrece servicios profesionales de calidad destinados a empresas, con la finalidad de incorporar a sus líneas estratégicas diferentes políticas de Responsabilidad Social a través de la contratación de personal cualificado, garantizando elevados niveles de productividad, eficacia y eficiencia y mejorando los resultados de las empresas a las que presta sus servicios.

A través de la colaboración con Futurvalía la empresa colaboradora fomenta un comportamiento ético y socialmente responsable, que genera ventajas competitivas sostenibles a largo plazo, que conducen a la optimización de activos intangibles en su reputación y legitimidad.

Se trata de un modelo generador de valor que garantiza resultados óptimos y de calidad en la prestación de servicios, cumpliendo con las expectativas y exigencias de sus grupos de interés, entre los que se encuentran sus numerosos clientes (empresas).

## Objetivos:

Asesorar e implantar en la empresa políticas de Responsabilidad Social a través de la generación de empleo de personas con discapacidad.

¿Qué servicios ofrecemos?

1.- Servicios de consultoría social e implantación de Responsabilidad Social en las Empresas (R.S.E.).

2.- Gestión de ayudas públicas y



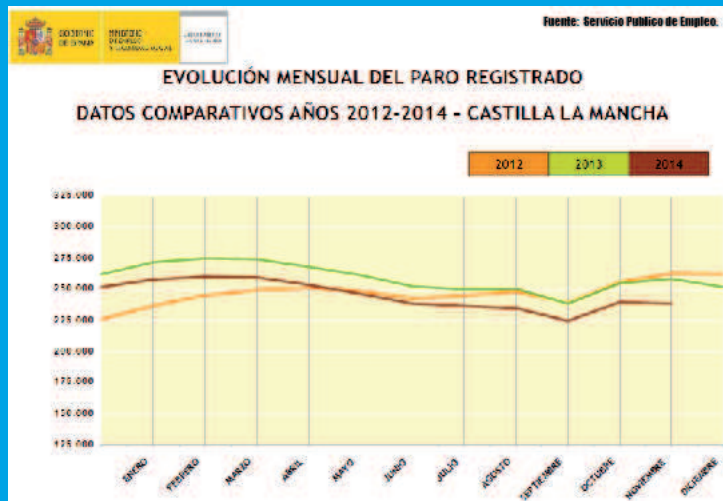
Loli Navarro, Directora de Proyectos Laborales



Profesionales del Área de Capacitación Laboral

## Objetivo: oportunidades de empleo para las personas con especificidad

El año que vamos a cerrar esta siendo considerado como el año de cambio de ciclo económico en España donde se comienzan a vislumbrar tenues porcentajes de crecimiento en el mercado laboral aunque aún sólo estacionales ofrecen cierta tendencia alcista para el 2015.



En Futurvalia hemos visto como las empresas han vuelto a confiar en nosotros renovando y ampliando sus prestaciones de servicio sobre todo en el sector servicios, siendo este sector productivo el más activo y generador de empleo. Este incremento de los servicios de Futurvalia es debido a una apuesta firme por la mejora en la calidad y productividad que nos ha permitido no solo no destruir empleo en 2014 sino ampliar cuantitativamente las contrataciones en el último trimestre del año.

TABLA CONTRATACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEGÚN SECTORES ECONÓMICOS				
COMUNIDAD AUTÓNOMA Provincia	Agricultura y pesca	Industria	Construcción	Servicios
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b>	<b>862</b>	<b>709</b>	<b>297</b>	<b>6.275</b>
Albacete	280	172	49	1.431
Ciudad Real	304	132	109	1.553
Cuenca	125	42	49	727
Guadalajara	9	144	26	900
Toledo	144	219	64	1.664

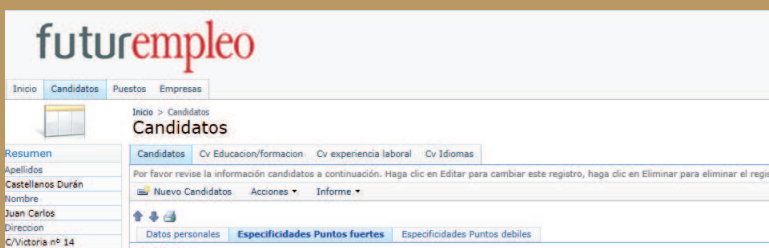
Fuente: Informe Estatal Mercado de Trabajo personas con Discapacidad 2014.

En el cuadro superior se recogen los resultados oficiales de contratación de personas con discapacidad en Castilla-La Mancha, por sectores económicos y por provincias. La provincia de Toledo registró un total de 2.081 personas contratadas, sobre todo en Servicios (1.664 contratos), seguido de Industria (219), Agricultura y pesca (144) y Construcción (64).

# Futurvalía desarrolla la herramienta "FuturEmpleo" para la selección de personas por sus competencias

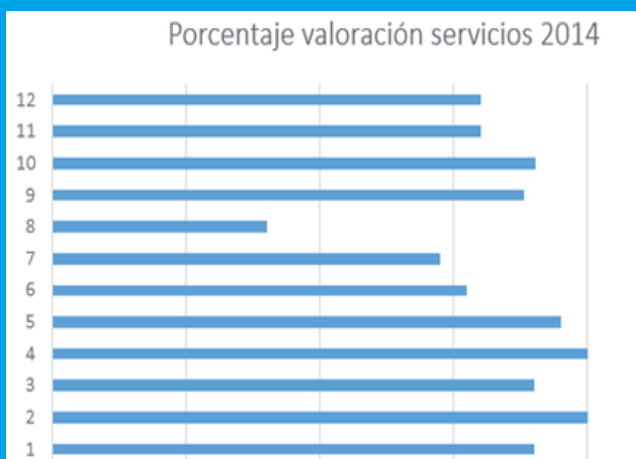
La puesta en marcha de la herramienta de selección FuturEmpleo, presentada y validada durante este año 2014 ha permitido a Futurvalía dar un salto cualitativo en la selección de personal, realizando procesos exitosos basados en un ajuste puesto-persona desde el punto de vista competencial, primando las habilidades y destrezas del trabajador frente al modelo curricular.

Además, Futurvalía ha fortalecido su posicionamiento como Centro Especial de Empleo, que busca ser una referencia empresarial en el empleo de personas con discapacidad, creando alianzas con Cámara de Comercio, FEDETO, con la federación regional de centros FEACEM CLM y diversas empresas de trabajo temporal. Desde Futurvalía creemos que trabajando juntos podemos llegar más lejos y nuestra ambición en crecer en competitividad apostando por la profesionalidad en la capacitación laboral y la calidad de servicios.



## Encuesta: 92% de satisfacción

Durante el 2014 también hemos profundizado en la calidad de los servicios que ofrecemos, teniendo claro que se trata de una de nuestras principales ventajas competitivas. En una encuesta de valoración y satisfacción realizada durante el presente año a las 40 empresas que colaboran con Futurvalía. Una vez analizados los datos se obtiene la conclusión de que el grado de satisfacción de servicio medio del empresario es de un 92%.



Queda patente que la comunicación con Futurvalía-CECAP y la valoración del técnico de apoyo son las más altas de media un 95%. Estimamos realizar mejoras en la exigencia laboral referentes al trabajador, con el resultado más bajo de 83% que consideramos superior a la media normalizada pero insuficiente para nuestro estándar de calidad y búsqueda de la excelencia en el servicio, valores esenciales de nuestra entidad.

subvenciones.

3.- Agencia privada de contratación especializada en la selección de personas con discapacidad.

4.- Elaboración y desarrollo de proyectos generadores de empleo, conjuntamente con las empresas.

5.- Servicios para empresas:

- Digitalización documental.
- Gestión Documental.
- Comunicación corporativa.
- Jardinería y mantenimiento de zonas verdes.
- Servicios administrativos y de archivo documental.
- Recepción, atención telefónica y atención al público.
- Limpieza de edificios y naves industriales.
- Instalación, mantenimiento y soporte técnico.
- Manipulación y montaje de componentes electrónicos.
- Almacenamiento, envasado, embalaje, manipulación y retractilado, embolsado, etiquetado y sus actividades auxiliares.
- Rehabilitación, restauración y reciclaje.
- Lavandería industrial.
- Servicios publicitarios y de marketing.
- Servicios auxiliares en restauración y hostelería.
- Servicios de atención a personas dependientes.



## Resultados de inserción



En relación al número de trabajadores contratados directamente por Futurvalía (11 personas) se ha notado un crecimiento progresivo en el último semestre del año, dando salida y viabilidad a proyectos de empleo bajo la colaboración de empresas públicas y privadas que forman parte del tejido productivo de nuestra región.

Otros de nuestros objetivos en 2014 ha sido el de dinamizar el tejido empresarial buscando una mayor concienciación y conocimiento acerca del rendimiento laboral y capacidades de socialización de este tipo de colectivos.

Para ello, se ha buscado una comunicación fluida y eficaz con el entramado empresarial de nuestra región y empresas colaboradoras a través de varios canales (visitas, conferencias, charlas-coloquio, difusión web, dossiers de prensa, newsletter, etc.)



Agustín-EMI de Cobisa



Rocío-Decathlon CC Abadía

Esta comunicación ha sido muy importante para dar a conocer nuestro trabajo y poner en valor la colaboración de las diferentes empresas que trabajan conjuntamente para conseguir los objetivos propuestos. Esa generación de valor, es la clave para revalorizar el modelo socio-empresarial y generar ventajas competitivas basadas en la implantación de Responsabilidad Social Empresarial.

## De voluntariado formativo en 2013

A través de Futurvalía, durante 2014 unos 44 jóvenes con especificidad han encontrado la oportunidad de realizar su voluntariado formativo en puestos de trabajo normalizados, tanto en instituciones como en empresas privadas.

De este modo pueden incluir una experiencia formativa en su curriculum y afrontar con más posibilidades una selección de personal en la que se requiera experiencia en un puesto de trabajo.

De las personas contratadas durante 2014, unas once, la mitad pasaron previamente por la fase de voluntariado formativo en un puesto de trabajo normalizado, siendo este necesario para adquirir las competencias profesionales y los ratios de calidad que el mercado laboral exige.



Eli-Librería Hojablanca



Javi-ToleCenter



Oscar, Cris, Tamara-CGET



Ana-Cafetería S. Pedro UCLM

## Formación para la empleabilidad



Durante el 2014 hemos apostado fuerte por la formación como herramienta diferenciadora en el éxito laboral desarrollado el Plan de Formación para la mejora de la empleabilidad y el emprendimiento en diversos municipios cuyo objetivo ha sido mejorar la demanda formativa para el empleo de personas con especificidad elevando la cualificación profesional del colectivo y dotando de herramientas reales para la inserción en el mercado laboral.

Muchas personas con discapacidad reciben formación pero, aun así, no acceden al empleo. Los empresarios señalan que no pueden cubrir los puestos de trabajo reservados para personas con discapacidad porque no encuentran candidatos con el nivel de cualificación requerido. De este desencuentro se podría deducir que la formación no siempre es la adecuada y que es necesario que los trabajadores con discapacidad tengan más experiencia profesional, así como que los empresarios no valoran,

COMUNIDAD AUTÓNOMA Provincia	CONTRATACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEGÚN NIVEL FORMATIVO										
	sin estudios superiores	Estudios primarios	ESO sin titulación	ESO con titulación	Bachillerato	FP Grado medio	FP Grado superior	Universitario Grado medio	Universitario 2º ciclo	Universitario 3º ciclo (Doctorado)	Otros
CASTILLA-LA MANCHA	352	285	2.272	3.610	392	709	389	167	106	23	18
Albacete	113	55	603	710	69	187	97	46	19	3	0
Ciudad Real	71	153	620	835	83	182	100	33	41	15	15
Cuenca	61	20	284	332	35	83	41	54	21	1	2
Guadalajara	32	28	256	455	88	145	57	25	10	2	0
Toledo	75	40	509	1.072	113	141	84	29	15	2	1

Fuente: Informe Estatal Mercado de Trabajo personas con discapacidad 2014.

quizá por desconocimiento, todas las capacidades que tienen estos trabajadores. Por esta razón, la formación de las personas con discapacidad deberá formar parte destacada de los programas de formación profesional y formación no reglada.

Es preciso sensibilizar a las familias para que valoren la inversión en educación y formación como medio fundamental para proporcionar a las personas con discapacidad posibilidades reales de integración social y laboral.

Además, es necesario que la formación de las personas con discapacidad se diseñe teniendo en cuenta las necesidades reales del mercado y que se les facilite un mayor abanico

de posibilidades para conseguir experiencia laboral real.

Por último, es preciso que los empresarios ganen experiencia empleando a más personas con discapacidad, que constaten el valor añadido de la diversidad en sus plantillas y que perciban a las personas con discapacidad como trabajadores productivos.

Objetivos 2015: diseñar cursos de formación orientados a las necesidades del mercado laboral, mejorar la accesibilidad al conocimiento a colectivos con necesidades especiales, cercar la empresa a través de prácticas formativas no laborales a los colectivos y concienciar a empresarios de la necesidad de normalización laboral de colectivos con especificidad.

## Diputación de Toledo es un ejemplo de compromiso con la RSC a través de la inserción laboral real

El Diputación de Toledo es un ejemplo de Responsabilidad Social Corporativa RSC con la inserción laboral en la Institución de tres personas con especificidad que realizan tareas de colaboración con el personal funcionario, en una propuesta de integración real gracias al acuerdo alcanzado con Futurvalía Multiservicios Empresariales, entidad perteneciente al grupo CECAP.

La colaboración es fruto del convenio suscrito entre el presidente de la Diputación, Arturo García-Tizón, y el del Servicio de Capacitación CECAP, Andrés Martínez, que se materializa con la intención de las dos entidades de ayudar a la incorporación al trabajo de personas con capacidades diferentes, favoreciendo igualmente su integración plena en la sociedad.

Ana García, Raquel Rodríguez e Ivan Pablos vienen desarrollando durante 2014 las tareas asignadas en el cuerpo de conserjes y en la oficina de información turística, con el apoyo profesional por parte del Área Laboral del Servicio de Capacitación CECAP y un apoyo natural en su puesto de trabajo, cumpliendo de ese modo un objetivo esencial en la lucha por la igualdad y la inserción socio-laboral de personas



El presidente de la Diputación Provincial de Toledo, Arturo García-Tizón suscribe el convenio de colaboración con Andrés Martínez, presidente de CECAP

con especificidad.

Las incorporaciones no ocupan ninguna plaza en la relación de puestos de trabajo de la Diputación, ni tampoco adquieren relación contractual alguna con la institución provincial, pero disfrutan de todos los derechos de los trabajadores gracias al contenido económico del acuerdo, que establece una contribución económica de la Institución a este fin de 12.000 euros.

CECAP aplica su metodología en cada una de las acciones que se promuevan dentro del presente convenio, utilizando sus recursos personales y materiales. Del mismo modo, ejecuta cualquier acción formativa para la orientación de técnicos y especialistas que trabajen directa o indirectamente con las personas con capacidades diferentes.



## Empresas colaboradoras

Estas son algunas de las empresas e instituciones colaboradoras, que ponen en marcha acciones de Responsabilidad Social Corporativa o Empresarial (RSC o RSE) en la inserción laboral, ya sea recibiendo jóvenes en la fase de voluntariado formativo o en su contratación laboral posterior a esa formación, ya que ese es el objetivo final de la estrategia de formación en entornos de trabajo normalizados:



Ómar-Alonso Pineda BMW



Luis-Hotel Fontecruz



Almudena-Biblioteca Ocaña



Raquel-RTVCM

Una vez finalizado el voluntariado formativo, los jóvenes están en mejor situación para afrontar una selección de personal. Los gastos del seguro de accidente durante las prácticas corren por cuenta de Fundación CIEES.

**futurvalía**  
MULTISERVICIOS EMPRESARIALES

- Museo del Ejército Toledo  
<http://museo.ejercito.es>
  - Decathlon Talavera y Toledo  
<http://www.decathlon.com>
  - El Barco Lavandería Industrial  
<http://www.lavanderielbarco.es>
  - Organismo Autónomo Provincial de Gestión Tributaria  
<http://www.oapgt.es>
  - Ayuntamiento de Torrijos  
<http://torrijos.es>
  - Grupo Inditex: Zara  
<http://inditex.com>
  - Ente Público Radiotelevisión Castilla-La Mancha  
<http://www.rtvcm.es>
  - Sprinter  
<http://www.sprinter.es>
  - Ayuntamiento de Los Yébenes  
<http://www.losyebenes.es>
  - Alonso Pineda concesionario BMW-MINI  
<http://www.alonsopineda.es>
  - Leroy Merlin Toledo  
<http://www.leroymerlin.es>
  - Cervezas Domus  
<http://www.cervezadomus.com>
  - Academia de Infantería de Toledo  
<http://www.ejercito.mde.es>
  - Club Deportivo Toledo  
<http://www.cdtoledo.es>
  - Hotel Beatriz Auditorium & SPA  
<http://www.hotelbeatriztoledo.com>
  - Residencia de Ancianos de Santa Casilda de Toledo  
<http://www.hermanitas.es>
  - Fundación CEEI Talavera  
<http://www.ceeitvr.com>
  - Catering Jose Luis Valero  
<http://www.cateringjose Luisvalero.com>
  - Librería Hojablanca  
<http://www.libreriahojablanca.es>
  - Brico Garden  
<http://www.bricogardentoleado.com>
  - Restaurante Palacios  
<http://www.hostalpalacios.net>
  - Hospital Capio Tres Culturas  
<http://www.idcsalud.es/centros/h-tres-culturas/>
  - Venus Peluqueros  
- get brit!  
<http://www.getbrit.es>
  - Grupo Residencial Sarquavitae  
<http://www.sarquavitae.es>
  - Hotel San Juan de los Reyes  
<http://www.hotelsanjuandelosreyes.com/>
  - Soliss Mutualidad seguros  
<http://www.soliss.es>
  - Spiral ocio y educación  
<http://www.spiralocio.es>
  - Tole Center  
<http://www.tolecenter.es>
  - Juguetos  
<http://juguetos.com/es/shops/region/toledo>
  - Hoteles Fontecruz  
<http://www.fontecruzhoteles.com/hotel-fontecruz-toledo/>
  - CIM Parques de Ocio
- A todas ellas: muchas gracias por su colaboración durante 2014.