

# El 93% de las empresas contactadas por Futurvalía dicen estar satisfechas con la atención y los servicios recibidos



Futurvalía Multiservicios Empresariales es una Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social de Castilla-La Mancha, fundada el 13 de Abril de 2007 bajo el epígrafe de Centro Especial de Empleo, que se constituye con el objetivo de garantizar la inclusión laboral de los colectivos más desfavorecidos a través de proyectos generadores de empleo, diseñados bajo principios de sostenibilidad económica y social.

Desde Futurvalía se afrontan las experiencias impuestas por el mercado de trabajo, consiguiendo ratios óptimas de rentabilidad económica y social a través de un modelo colaborativo donde se comparten valores y objetivos comunes con las empresas.

Futurvalía ofrece servicios profesionales de calidad destinados a empresas, con la finalidad de incorporar a sus líneas estratégicas diferentes políticas de Responsabilidad Social a través de la contratación de personal cualificado, garantizando elevados niveles de productividad, eficacia y eficiencia y mejorando los resultados de las empresas a las que presta sus servicios.

A través de la colaboración con Futurvalía la empresa colaboradora fomenta un comportamiento ético y socialmente responsable, que genera ventajas competitivas sostenibles a largo plazo, que conducen a la optimización de activos intangibles en su reputación y legitimidad.

Se trata de un modelo generador de valor que garantiza resultados óptimos y de calidad en la prestación de servicios, cumpliendo con las expectativas y exigencias de sus grupos de interés, entre los que se encuentran sus numerosos clientes (empresas).

### Objetivos:

Asesorar e implantar en la empresa políticas de Responsabilidad Social a través de la generación de empleo de personas con discapacidad.

¿Qué servicios ofrecemos?

- 1.- Servicios de consultoría social e implantación de Responsabilidad Social en las Empresas (R.S.E.).
- 2.- Gestión de ayudas públicas y



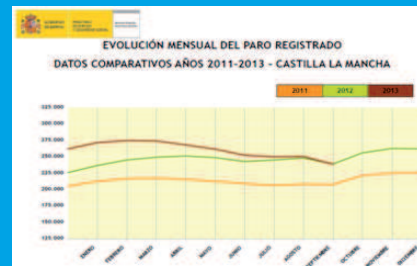
## Objetivo: oportunidades de empleo para las personas con especificidad

Valorar en pocas palabras un año 2013 marcado por los peores datos de la crisis económica y tasas elevadas de desempleo es imposible. Desde Futurvalía hemos afrontado esta situación como un gran reto desde la profesionalidad, el compromiso y la ilusión de saber que lograr nuestros objetivos es conseguir incorporación al mundo laboral normalizado de personas con altas capacidades y que cambia no sólo al trabajador sino a todo su entorno social.

El trabajo realizado desde Futurvalía ha venido marcado por una estrategia optimista y basada en la formación profesional para la capacitación, a lograr un mayor compromiso con las organizaciones empresariales y a poner en valor a la persona como constructora de su propia realidad y de su futuro laboral.



Loli Navarro, preparadora laboral



Uno de nuestros principales objetivos en 2013 era el de generar empleo y oportunidades laborales a personas con distintas capacidades a favor de sus derechos de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal.

La generación de empleo normalizado ha sido uno de nuestros principales objetivos en 2013 a través de proyectos diseñados bajo criterios de rentabilidad, eficacia y eficiencia.

El papel del trabajador es esencial para que se cumplan los objetivos de cada proyecto, no sólo a nivel de socialización, sino también cumpliendo con las exigencias derivadas de su puesto de trabajo en lo relativo al rendimiento, productividad y ejecución de tareas.

En este sentido Futurvalía cuenta con el Servicio de Capacitación CECAP que a través de sus "equipos profesionales de apoyo" y una metodología única basada en la "especificidad" se garantiza el cumplimiento de las expectativas por parte del empresario.

Colectivo: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Evolución mensual e interanual de contratos a PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Ocupaciones con crecimiento interanual en la contratación (\*)

Ocupación	Contratos mes	% var. interanual	% var. mensual
Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	6	890,00	200,00
Comercio auxiliar	7	490,00	16,67
Conserjes de edificios	5	490,00	0,00
Auxiliares de vigilantes de seguridad y similares no habilitados para ir armados	5	490,00	0,00
Conductores asistidos de automóviles, taxis y furgonetas	3	200,00	0,00
Conductores asistidos de camiones	2	100,00	0,00
Peones de la construcción de edificios	2	100,00	0,00
Vendedores en tiendas y almacenes	3	50,00	0,00
Peones de las industrias manufactureras	14	6,67	-33,33

## Vicente Martínez: " Ha sido un año difícil, pero nos sentimos satisfechos de los resultados obtenidos"

Sin duda, el 2013 ha sido un año difícil marcado por la crisis económica y los problemas financieros adheridos a cada proyecto de empleo que hemos diseñado e implantado. Aún así, sabiendo que se iba a tratar de un año lleno de dificultades, desde Futurvalía hemos afrontado la situación con profesionalidad, ilusión y dedicación, sintiéndonos satisfechos de los objetivos conseguidos.

Gran parte de este éxito, se ha logrado gracias a la profesionalidad y el buen rendimiento de los trabajadores con especificidad contratados, que con ilusión y especialización han contribuido a incrementar la satisfacción de nuestros clientes y socios estratégicos.

Esta satisfacción, unida a un compromiso sólido y una confianza ciega en este tipo de colectivos, han hecho más fuerte un modelo empresarial colaborativo que garantiza grandes resultados.

Me gustaría también agradecer la



Vicente Martínez Medina, Director Financiero Grupo CECAP

colaboración de todas aquellas instituciones y empresas, tanto públicas como privadas, que a través de su esfuerzo y dedicación han permitido la implantación de proyectos de empleo y formación, diseñados bajo criterios de viabilidad y sostenibilidad, demostrando con creces su compromiso social y responsabilidad

voluntaria.

El próximo año se presenta como otro gran reto y podéis estar seguros que desde FUTURVALÍA lo afrontaremos con ilusión, experiencia y preparación, con el fin de maximizar aún más nuestros objetivos y cumplir con las expectativas de todos aquellos que confiáis en nosotros.

## Encuesta de satisfacción

Durante el 2013 también hemos profundizado en la calidad de los servicios que ofrecemos, teniendo claro que se trata de una de nuestras principales ventajas competitivas. En una encuesta de valoración y satisfacción realizada durante el presente año a las 35 empresas que colaboran con Futurvalía se concluye que el 93% están muy satisfechas con el rendimiento y la sociabilidad del trabajador, con la calidad del servicio, así como con los equipos profesionales de apoyo, destacando su importancia y la necesidad de sus actuaciones.



A su vez, el 88,93% de las empresas encuestadas están muy satisfechas con la calidad del servicio prestado, la valoración del 11,07% restante es satisfactoria o buena.

subvenciones.

3.- Agencia privada de contratación especializada en la selección de personas con discapacidad.

4.- Elaboración y desarrollo de proyectos generadores de empleo, conjuntamente con las empresas.

5.- Servicios para empresas:

- Digitalización documental.
- Gestión Documental.
- Comunicación corporativa.
- Jardinería y mantenimiento de zonas verdes.

-Servicios administrativos y de archivo documental.

-Recepción, atención telefónica y atención al público.

-Limpieza de edificios y naves industriales.

-Instalación, mantenimiento y soporte técnico.

-Manipulación y montaje de componentes electrónicos.

-Almacenamiento, envasado, embalaje, manipulación y retractilado, embolsado, etiquetado y sus actividades auxiliares.

-Rehabilitación, restauración y reciclaje.

-Lavandería industrial.

-Servicios publicitarios y de marketing.

-Servicios auxiliares en restauración y hostelería.

-Servicios de atención a personas dependientes.

**futurvalía**  
MULTISERVICIOS EMPRESARIALES

Indices de satisfacción empresas



## Resultados de contratación

En relación al número de trabajadores contratados directamente por Futurvalía se ha notado un crecimiento progresivo en el último semestre del año dando salida y viabilidad a proyectos de empleo bajo la colaboración de empresas públicas y privadas que forman parte del tejido productivo de nuestra región.

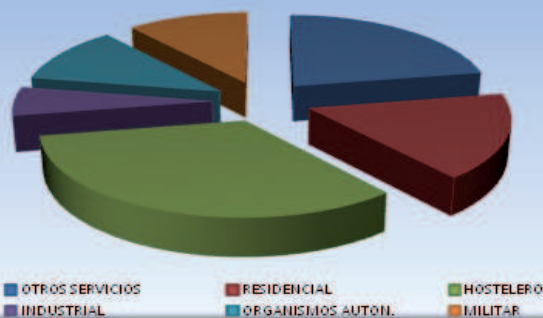


Otros de nuestros objetivos en 2013 ha sido el de dinamizar el tejido empresarial buscando una mayor concienciación y conocimiento acerca del rendimiento laboral y capacidades de socialización de este tipo de colectivos.

Para ello, se ha buscado una comunicación fluida y eficaz con el entramado empresarial de nuestra región y empresas colaboradoras a través de varios canales (visitas, conferencias, charlas-coloquio, difusión web, dossiers de prensa, new-letter, etc.)

Esta comunicación ha sido muy importante para dar a conocer nuestro trabajo y poner en valor la colaboración de las diferentes empresas que trabajan conjuntamente para conseguir los objetivos propuestos. Esa generación de valor, es la clave para revalorizar el modelo socio-empresarial y generar ventajas competitivas basadas en la implantación de Responsabilidad Social Empresarial.

SECTORES EMPRESARIALES CONVENIOS FIRMADOS 2013



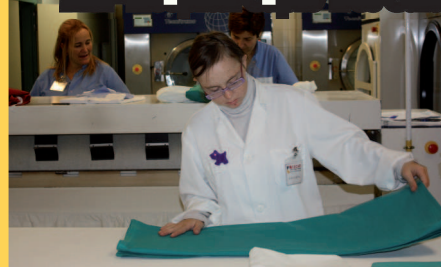
## De voluntariado formativo en 2013

A través de Futurvalía, durante 2013, unos 26 jóvenes con especificidad han encontrado la oportunidad de realizar su voluntariado formativo en puestos de trabajo normalizados, tanto en instituciones como en empresas privadas.

De este modo pueden incluir una experiencia formativa en su curriculum y afrontar con más posibilidades una selección de personal en la que se requiera experiencia en un puesto de trabajo.

De las personas contratadas durante 2013, unas nueve, todas pasaron previamente por la fase de voluntariado formativo en un puesto de trabajo normalizado.

Mar-Hospital Capio Tres Culturas



Gustavo-Hotel Beatriz



Ana-Hospital Capio Tres Culturas



Nacho-Hotel S. Juan de los Reyes

**futurvalía**  
MULTISERVICIOS EMPRESARIALES

## Formación para la empleabilidad



Javier-Restaurante Palacios



Rubén y Carmen-SS.Periféricos JCCM

Impartir formación profesional a personas con capacidades diferentes desempleadas incrementando sus posibilidades de empleabilidad.

Sin duda una de las claves para aumentar las posibilidades de empleabilidad en 2014 de las personas con discapacidad es la formación de calidad y adaptada a las necesidades del mercado de trabajo. Es esta formación la que facilita el acceso a un mercado laboral cada vez más exigente y menos accesible.

Impartir formación continua y reciclaje profesional a personas con capacidades diferentes ocupadas para cumplir con las exigencias de sus puestos de trabajo y del mercado laboral.

Además de la formación ordinaria, un proyecto de inserción laboral normalizado cumple sus objetivos cuando el trabajador con discapacidad cumple con creces con las exigencias de su puesto de trabajo. Es por ello que, siendo conscientes de esta necesidad, durante el 2013 se han impartido cursos de reciclaje profesional en puestos específicos con el objetivo de que el trabajador sea cada vez más útil para la empresa.

Dentro de las líneas de actuación para el próximo año 2014 estarán cómo prioridades la formación profesional y el empleo joven siendo estos puntos esenciales para el éxito de la sociedad en su conjunto y objetivos vertebradores de Futurvalía.

## Diputación de Toledo es un ejemplo de compromiso con la RSC a través de la inserción laboral real

La Diputación de Toledo es un ejemplo de Responsabilidad Social Corporativa RSC con la inserción laboral en la Institución de tres personas con especificidad que realizan tareas de colaboración con el personal funcionario, en una propuesta de integración real gracias al acuerdo alcanzado con Futurvalía Multiservicios Empresariales, entidad perteneciente al grupo CECAP.

La colaboración es fruto del convenio suscrito entre el presidente de la Diputación, Arturo García-Tizón, y el del Servicio de Capacitación CECAP, Andrés Martínez, que se materializa con la intención de las dos entidades de ayudar a la incorporación al trabajo de personas con capacidades diferentes, favoreciendo igualmente su integración plena en la sociedad.

Ana García, Raquel Rodríguez e Iván Pablos vienen desarrollando durante 2013 las tareas asignadas en el cuerpo de conserjes y en la oficina de información turística, con el apoyo profesional por parte del Área Laboral del Servicio de Capacitación CECAP y un apoyo natural en su puesto de trabajo, cumpliendo de ese modo un objetivo esencial en la lucha por la igualdad y la inserción socio-laboral de personas



Manuel Fernández (Delegado de Servicios Generales), Ana García, Arturo García-Tizón (Presidente de Diputación), Raquel Rodríguez e Iván Pablos

con especificidad.

Las incorporaciones no ocupan ninguna plaza en la relación de puestos de trabajo de la Diputación, ni tampoco adquieren relación contractual alguna con la institución provincial, pero disfrutan de todos los derechos de los trabajadores gracias al contenido económico del acuerdo, que establece una contribución económica de la Institución a este fin de 12.000 euros.

CECAP aplica su metodología en cada una de las acciones que se promuevan dentro del presente convenio, utilizando sus recursos personales y materiales. Del mismo modo, ejecuta cualquier acción formativa para la orientación de técnicos y especialistas que trabajen directa o indirectamente con las personas con capacidades diferentes.

**futurvalía**  
MULTISERVICIOS EMPRESARIALES



**Alejandro-Juguettos**



**Oscar-Rectorado UCLM**



**Ana-Cafetería UCLM**



**Omar-Tole-Center**



**Borja-Brico Garden**

Una vez finalizado el voluntariado formativo, los jóvenes están en mejor situación para afrontar una selección de personal. Los gastos del seguro de accidente durante las prácticas corren por cuenta de Futurvalía.

## Empresas colaboradoras

Para trabajar en la inserción laboral de personas con especificidad en un puesto de trabajo normalizado, con la formación laboral previa, resulta fundamental la colaboración de una treintena de empresas e instituciones que brindan su apoyo a Futurvalía en este empeño.

Estas son algunas de las empresas e instituciones colaboradoras, que ejercitan su Responsabilidad Social Corporativa o Empresarial (RSC o RSE) en la inserción laboral, ya sea en la fase de voluntariado formativo o en la contratación laboral que es el objetivo final.

- Alten España  
<http://www.alten.es>
  - Organismo Autónomo Provincial de Gestión Tributaria  
<http://www.oapgt.es>
  - Ayuntamiento de Mocejón.  
<http://www.mocejon.es>
  - Ayuntamiento de Los Yébenes  
<http://www.losyebenes.es>
  - Academia de Infantería de Toledo  
<http://www.ejercito.mde.es/unidades/Toledo/acinf/index.html>
  - Residencia de Ancianos de Santa Casilda de Toledo  
<http://www.hermanitas.es>
  - Ente Público Radiotelevisión Castilla-La Mancha  
<http://www.rtvcm.es>
  - Fundación CEEI Talavera  
<http://www.ceeivr.com>
  - Caja Rural de Castilla-La Mancha  
<http://www.cajaruralcastillalamancha.es>
  - Fundación UCLM - Residencia Gregorio Marañón de Toledo  
<http://www.uclm.es/fundacion>
  - Restaurante Los Cuatro Tiempos  
<http://www.restauranteloscuatrotiempos.com/>
  - Restaurante Palacios  
<http://www.hostalpalacios.net>
  - Cerveza Domus  
<http://www.cervezadomus.com>
  - La Iguana Café  
<http://www.iguanacafe.es>
  - Clínica Veterinaria Zarpazoo  
<http://www.zarpazoo.es>
  - Hospital Capio Tres Culturas  
<http://www.idcsalud.es/centros/h-tres-culturas/>
  - Deco Garden
  - Muebles Rey  
<http://www.mueblesrey.com>
  - get brit!  
<http://www.getbrit.es>
  - Ayuntamiento de Toledo  
<http://www.ayto-toledo.org/>
  - Hotel San Juan de los Reyes  
<http://www.hotelsanjuandelosreyes.com/>
  - Juguettos  
<http://juguetts.com/es/shops/region/toledo>
  - Alcampo  
<http://www.alcampo.es/>
  - Hospital Nacional de Paraplégicos  
<http://www.infomedula.org>
  - Mensajeros de la Paz  
<http://www.mensajerosdelapaz.com/>
  - Talleres Paco  
<http://tallerespacotoledo.es/index.php/localizacion>
  - Hoteles Fontecruz  
<http://www.fontecruzhoteles.com/hotel-fontecruz-toledo/>
- A todas ellas: muchas gracias por su colaboración durante 2013.